

**Operazione Rif. PA 2023-20070/RER**  
Approvata con D.G.R. n. 1783/2023 del 23/10/2023  
Operazione realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

**“Percorsi di formazione permanente per l'occupabilità e l'adattabilità – Ambito territoriale Bologna”**

## **Progetto 11**

# **COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO**

### **Contenuti del percorso**

LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE: La comunicazione interpersonale -I tipi di comunicazione: verbale e non verbale - Comunicare in modo efficace: l'ascolto attivo e il feed-back - Gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi -Stili comunicativi - La comunicazione scritta: Scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo -La comunicazione telefonica: l'ascolto; tipi di risposta e feedback. LA RELAZIONE SUL LUOGO DI LAVORO - Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori - Come presentarsi in azienda - Le strategie comunicative e la gestione dei conflitti - Il fattore umano nella qualità del servizio - Il lavoro individuale - Il lavoro di gruppo – Le caratteristiche dei ruoli all'interno del gruppo- La gestione delle criticità - Il lavoro di gruppo attraverso le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

**Durata** - 16 Ore

### **Destinatari:**

- Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al Collocamento mirato secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
- Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

**Indennità di partecipazione:** Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che è **previsto il riconoscimento dell'indennità di frequenza nella misura di euro 3,10 per ora frequentata** fino ad un massimo di euro 413,17 mensili

**Attività di sostegno nei contesti formativi:** In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

**Attestato rilasciato** – Frequenza

**Soggetti attuatori:** **Titolare dell'Operazione:** A.E.C.A., Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale.

**Informazioni e iscrizione:** Opimm tel. 051/531211

**Date e orari:** Maggio 2024 – Giugno 2024 per 4 mezza giornate

**Sede di svolgimento:** AECA-ENTE ASSOCIATO OPIMM via del Carrozzaio 7 Bologna