OPERA DELL'IMMACOLATA IN BOLOGNA

# OPIMM

Comitato Bolognese per
l'Integrazione Sociale - Onlus

# BILANCIO SOCIALE

## 2018

# LA NOSTRA IDENTITÀ

## MISSIONE

*"Operare per favorire la realizzazione personale e professionale attraverso la formazione e l'esperienza lavorativa delle persone con disabilità, immigrate o in condizione di svantaggio sociale."*

## PRINCIPI ISPIRATORI

### PARTECIPAZIONE
condivisione con utenti, famiglie e servizi del territorio, nella dinamica della sussidiarietà orizzontale

### PERSONALIZZAZIONE
progettazione dell'intervento secondo le caratteristiche e le esigenze del singolo individuo

### INTEGRAZIONE
inserimento sociale e lavorativo

### VALORIZZAZIONE
sviluppo delle potenzialità e auto-realizzazione

### EQUITÀ
garanzia di obiettività, giustizia ed imparzialità

### TRASPARENZA
trasmissione periodica degli obiettivi raggiunti in termini di efficacia ed efficienza

# PROFILO ORGANIZZAZIONE

Opera dell'Immacolata (OPIMM) – Comitato Bolognese per l'Integrazione Sociale Onlus, presente sul territorio bolognese da antica tradizione, dal 1994 è una Fondazione di diritto privato e dal giugno 1998 è iscritta all'anagrafe delle ONLUS.
Dal 1967 è impegnata, in rete con i servizi e le istituzioni del territorio, a promuovere l'integrazione sociale delle persone con disabilità o in condizione di svantaggio sociale.
Dal 2007 offre anche servizi per gli immigrati.
Nel 2011è venuto a mancare don Saverio Aquilano, guida carismatica dalla fine degli anni cinquanta. Ancora oggi il coraggio e l'audacia che ha testimoniato, orientano e danno forza all'impegno quotidiano di Opimm.

Le tre aree di intervento di OPIMM sono:

- **Il Centro di Lavoro Protetto (CLP)** organizzato su due sedi, è una struttura socio-sanitaria e di terapia occupazionale diurna
- **Il Centro di Formazione Professionale (CFP)** realizza azioni formative e interventi personalizzati rivolti prevalentemente a persone in condizioni di svantaggio
- **Il Punto Informativo di Primo Contatto (INFO-BO)** offre servizi informativi a persone immigrate

# CENTRO DI LAVORO PROTETTO (CLP)

## DESCRIZIONE

Il Centro di Lavoro Protetto è una struttura socio-riabilitativa-occupazionale diurna che accoglie persone disabili di età compresa tra i 18 e i 65 anni con l'obiettivo di favorirne il processo di integrazione all'interno del territorio, del mercato del lavoro e della società.

Il CLP opera in stretta collaborazione con le Aziende USL, i Comuni e le Aziende per i Servizi alla Persona, oltre che con una ventina di imprese clienti per lavorazioni in conto terzi.

## ATTIVITÀ

**TOTALE UTENTI FREQUENTANTI NEL 2018: 121**

Il progetto personalizzato di ciascun utente prevede una combinazione delle diverse attività proposte:

- Laboratorio produttivo (L.P): svolgimento di lavorazioni conto terzi, prevalentemente in ambito meccanico, elettrico, di montaggio e di confezionamento — L.P 100%
- Laboratorio di Transizione al Lavoro (L.T.L.): percorsi graduali verso l'inserimento lavorativo — L.T.L 13%
- Laboratorio Educativo Riabilitativo (L.E.R.): laboratori artistico-artigianali finalizzati allo sviluppo degli aspetti creativi e relazionali (ceramica, legatoria, artigianato, falegnameria) e attività di orientamento al lavoro — L.E.R 26%
- Attività integrative: attività a valenza socio-educativa (cucina, informatica, teatro, danza movimento terapia, benessere, orticoltura e ortoterapia)

**PRINCIPALI TIPOLOGIE DI DISABILITA'**

# CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (CFP)

## DESCRIZIONE

Il Centro di Formazione Professionale (CFP) si rivolge a:

- Giovani e adulti con disabilità prevalentemente iscritti alla L. 68/99 e/o in condizioni di disagio sociale
- Operatori nell'ambito sociale
- Organizzazioni che occupano lavoratori svantaggiati

Dalla Regione Emilia-Romagna è:

- Accreditato nei seguenti ambiti: obbligo formativo, formazione superiore, formazione continua e permanente, utenze speciali, apprendistato
- Riconosciuto come ente promotore e certificatore di tirocini

Può realizzare servizi per il lavoro – area 2 supporto per l'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale dei soggetti fragili e vulnerabili in virtù dell'accreditamento di rete di AECA di cui OPIMM è associata.

## ATTIVITÀ

**TOTALE PARTECIPANTI 2018: 311**

- Percorsi di sostegno alla transizione scuola lavoro per giovani con disabilità ai sensi della L.104/92;
- Percorsi di formazione breve per l'acquisizione di competenze professionalizzanti;
- Formazione professionale superiore a qualifica;
- Percorsi di orientamento e bilanci di competenze;
- Percorsi personalizzati di accompagnamento al lavoro e tirocini;
- Formazione professionale con certificato di competenze;
- Formazione continua per lavoratori per il mantenimento dell'occupazione e/o riqualificazione professionale;
- Azioni di studio e ricerca;
- Consulenze a privati e/o istituzioni.

**CARATTERISTICHE PARTECIPANTI**

# INFO-BO

## DESCRIZIONE

Il Centro INFO-BO offre servizi informativi e di accoglienza a persone immigrate, in collaborazione con gli enti pubblici e privati, per favorirne l'inserimento sociale attraverso azioni di informazione e accompagnamento.
(**www.info-bo.it** - Numero verde **800759311**)

## ATTIVITÀ

**TOTALE UTENTI: 1512**

- **Sportello informativo e orientamento ai servizi** rivolto alle famiglie neo arrivate per ricongiungimento familiare nel territorio della Città Metropolitana di Bologna, presso la Prefettura;

  **UTENTI - 867 -** Pakistan 32%, Bangladesh 18%, Marocco 15%,

- **Sportello informazioni** rivolto alle persone migranti;

  **UTENTI - 151 -** Pakistan 16%, Bangladesh 13%, Marocco 13%,

- **Sportello lavoro** aperto alle persone migranti disoccupate o in cerca di prima occupazione;

  **UTENTI - 494 -** Pakistan 18%, Marocco 12%, Nigeria 10%

- **Osservatorio Statistico** del flusso riferito al ricongiungimento familiare afferente al territorio della Città Metropolitana di Bologna;

- **Nodo con funzione di sportello antidiscriminazione** per il Comune di Bologna, nell'ambito della rete regionale contro le discriminazioni della regione Emilia – Romagna.

# RELAZIONE SOCIALE: PIANO TRIENNALE 2016-18

OPIMM, nel suo impegno di sussidiarietà e nel solco delle tradizioni e ispirazioni della Chiesa di Bologna, vuole mantenersi una risorsa efficace, solida e stabile, solidale, in materia di servizi rivolti alle persone in condizioni di svantaggio.

Convinta della necessarietà di metodi e strumenti che vigilino su indirizzi e operatività, OPIMM si è dotata di un PIANO TRIENNALE 2016-2018, quale strumento di pianificazione istituzionale, con cui intende

- Dare continuità ai servizi erogati per missione, volti a favorire la realizzazione personale e l'inclusione delle persone con disabilità o svantaggiate
- Promuovere il benessere organizzativo fra dipendenti, utenti, volontari, collaboratori
- Ottenere e mantenere il risultato di bilancio di esercizio in pareggio
- Valorizzare il patrimonio immobiliare e relazionale

Con l'esercizio 2018 alcuni importanti risultati attesi dal Piano Triennale, sono stati portati a compimento e messi a regime:

1. La formalizzazione di partnership a livello regionale che danno stabilità e implementazione alla realizzazione di servizi formativi e politiche attive del lavoro;

2. La riorganizzazione interna con riconoscimenti a competenze e professionalità specifiche, messa a punto di processi e procedure per l'efficacia e l'efficienza gestionale;

3. Il potenziamento del sistema relazionale e della comunicazione, creando presupposti che ricadranno positivamente sulla raccolta fondi dei prossimi anni;

4. Il completamento della ristrutturazione della sede Carrozzaio con evidenti miglioramenti degli aspetti ambientali, della climatizzazione, della dotazione strumentale e logistica.

# RELAZIONE SOCIALE: DATI ECONOMICI

| ANNO | VALORE DELLA PRODUZIONE | RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI | PERSONALE | VOLONTARI |
|---|---|---|---|---|
| 2016 | 2.306.824 | 2.094.974 | 36 | 19 |
| 2017 | 2.190.175 | 1.706.849 | 35 | 18 |
| 2018 | 2.291.635 | 1.632.426 | 38 | 20 |

# VALORI DELL'INCLUSIONE

- **121** lavoratori e lavoratrici del Centro di Lavoro Protetto (CLP), **7** nuovi ingressi, **8** tirocini esterni, accoglienza di **4** tirocini
- In esito ai **115** percorsi formativi del Centro di Formazione Professionale, **27** sono stati inseriti al lavoro (**5** assunzioni, **19** tirocini, **3** inseriti al Centro di Lavoro Protetto)
- Promozione e realizzazione di **100** tirocini di inserimento lavorativo e inclusione sociale
- **21** aziende hanno fornito lavorazioni in conto terzi al CLP (A.M. Srl, Assotech Srl, Athena's Srl, Beghelli, Dep Srl, Dueffe Spa, Ecornaturasi, Essepibo, Farbo, Icar, Ilpo, Le.Ma Srl, Margilgomma Srl, Pmp-Meccanica, Quadricroma, Redi, SGR - Società Generali Ricambi Srl, Schneider Eletric, Stardiesel, Sensormatic Srl, Zani Srl)
- **100** aziende hanno offerto postazioni stage o tirocinio ai/alle partecipanti delle attività del CFP
- **10** organizzazioni del territorio hanno supportato la Fondazione con erogazioni liberali

# LE NOVITA' DELL'ANNO

## ORTICOLTURA AL CLP

Avvio della nuova attività di orticoltura per il Centro di Lavoro Protetto; un'opportunità di lavoro manuale associata a un benefico contatto con la natura. Un'attività che ha riscosso grande interesse e soddisfazione e che proseguirà nel 2019.

## CERAMICA CLP AD ARGILLA'

L'Atelier di Ceramica del CLP ha partecipato alla quarta edizione consecutiva del Festival biennale internazionale di ceramica "Argillà" che si è svolto a Faenza dal 31 agosto al 2 settembre 2018.

## SERVIZIO CIVILE REGIONALE

OPIMM ha accolto 5 volontari e volontarie del Servizio Civile Regionale che hanno dato il loro contributo prevalentemente nell'ambito del Centro di Lavoro Protetto.

## "INSIEME PER IL LAVORO"

OPIMM con Fomal ha avviato una collaborazione con la Fondazione San Petronio, rappresentante della Chiesa di Bologna, per la realizzazione di azioni di inclusione sociale e occupazionale di persone fragili e vulnerabili, previste dal progetto "Insieme per il lavoro", promosso da Comune, Città Metropolitana e Chiesa di Bologna.

# PERSONALE

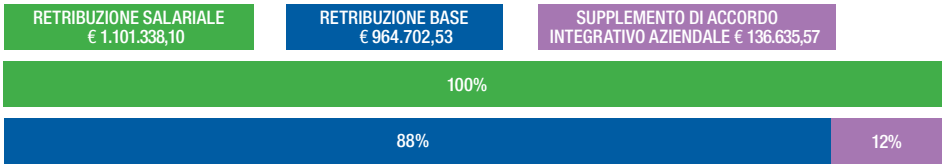
- 38 il numero di persone dipendenti che lavorano per Opimm di cui 15 uomini e 23 donne
- 44 anni è l'età media
- 21 le persone assunte dal 2010 (55% sul totale)
- 26 le persone dipendenti posizionate al 5° livello (68% sul totale)
- 24 dipendenti sono laureati ( 63% sul totale)
- 23 dipendenti lavorano full-time e 15 part-time
- 89% dei contratti è a Tempo Indeterminato

Il PIANO DEL PERSONALE 2018 OPIMM ha inteso

- Contenere i costi del personale a livelli di sostenibilità a fronte delle risorse economiche disponibili
- Mettere a punto un miglioramento ed efficientamento dell'organizzazione, prevedendo maggior integrazione nell'impiego del personale fra le aree di attività istituzionali
- Accompagnare la riorganizzazione con opportunità di formazione mirata e di aggiornamento per tutto il personale

**Dati e indicatori dell'esercizio 2018**

## LA RETRIBUZIONE




## FORMAZIONE MIRATA E AGGIORNAMENTO (CON DATI AGGIORNATI 2018)

Nel corso del 2018 ciascuno dei 38 dipendenti ha effettuato in media 35 ore di formazione e aggiornamento.

# COME SOSTENERCI

## DONAZIONI

È possibile donare in diversi modi:

√ attraverso bonifico bancario intestato a Opera dell'Immacolata Onlus presso UNICREDIT Agenzia Bologna Emilia Ponente B
**IBAN: IT 39 B 02008 02467 000002690646**

√ con carta di credito sul sito **www.opimm.it**

## 5 PER MILLE

Nella dichiarazione dei redditi firma nel riquadro dedicato alle ONLUS e inserisci il C.F. **80007470372** per aiutarci a **costruire percorsi di autonomia**.

La campagna del 2018 ci ha permesso di raggiungere l'obiettivo prefissato di acquistare un nuovo forno per l'Atelier di Ceramica, che da 20 anni contribuisce ad accrescere, grazie alla lavorazione dell'argilla, le abilità e la creatività delle persone con disabilità.
www.atelierceramicaopimm.it

Nel 2019 Opimm intende raggiungere un altro importante obiettivo per l'inclusione sociale: acquistare attrezzature per migliorare le competenze digitali di giovani in formazione e di lavoratori disabili.

+ IMPEGNO
- ESCLUSIONE

# IL MIO POSTO NEL MONDO

OPIMM
Comitato Bolognese per
l'Integrazione Sociale - Onlus

## Opera dell'Immacolata
## ONLUS

### CENTRO DI LAVORO PROTETTO
Via Decumana, 45/2
40133 Bologna
☎ 051 389754
🖷 051 315168

Via Del Carrozzaio, 7
40128 Bologna
☎ 051 531211
🖷 051 531448

### CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
Via Decumana 45/2
40133 Bologna
☎ 051 389754
🖷 051 315168

### INFO-BO
Via Emilia Ponente, 132/2
40133 Bologna
Numero verde 800759311
🖷 051 312597
www.info-bo.it
✉ info@info-bo.it

**www.opimm.it**
**opimm@opimm.it**
**opimm@registerpec.it**