



**OPIMM**  
Comitato Bolognese per  
l'Integrazione Sociale - Onlus



**BILANCIO  
SOCIALE  
2014**



## PROFILO ORGANIZZAZIONE E DATI ECONOMICI

**Opera dell'Immacolata (OPIMM)** – Comitato Bolognese per l'Integrazione Sociale Onlus, presente sul territorio bolognese da antica tradizione, dal 1994 è una **Fondazione di diritto privato** e dal giugno 1998 è iscritta all'anagrafe delle **ONLUS**. Dal 1967 è impegnata, in rete con i servizi e le istituzioni del territorio, a promuovere l'integrazione sociale delle persone con disabilità o in condizione di svantaggio sociale.

Dal 2007 offre anche servizi per gli immigrati.

Il 2011 è stato caratterizzato dalla scomparsa di Don Saverio Aquilano, fondatore e promotore dell'ente: il coraggio e l'audacia


che ha testimoniato orientano e danno forza all'impegno quotidiano di OPIMM.



Le tre aree di intervento di OPIMM sono:

- **Il Centro di Lavoro Protetto (CLP)**, organizzato su due sedi, è una struttura socio-sanitaria e di terapia occupazionale diurna.
- **Il Centro di Formazione Professionale (CFP)** realizza azioni formative e interventi personalizzati rivolti prevalentemente a persone in condizioni di svantaggio.
- **Il Punto Informativo di Primo Contatto (INFO-BO)** offre servizi informativi a persone immigrate.

### BREVE SINTESI DEI DATI DELL'ESERCIZIO 2014 COMPARATI AI DUE ANNI PRECEDENTI



ANNO	VALORE DELLA PRODUZIONE	RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI	PERSONALE	VOLONTARI
2012	1.968.438	1.617.629	24	23
2013	2.084.179	1.911.484	31	18
2014	2.405.863	2.284.106	31	20

# RELAZIONE SOCIALE

Un Bilancio di Previsione molto puntuale e un costante controllo di gestione hanno permesso di raggiungere risultati decisamente positivi per l'esercizio 2014, grazie anche all'impegno di tutta la struttura, dimostrando, così, la possibilità di controvertire la tendenza negativa degli ultimi anni.

Le azioni intraprese secondo le linee di indirizzo programmatico volute dal Consiglio di Amministrazione con le ATTIVITA' OBIETTIVO 2014 sono state determinanti a raggiungere lo scopo.

Non si ritiene, ad ogni modo, completato e concluso il processo di risanamento e sviluppo avviato nel 2010 con il Piano di Sviluppo 2010-2015 che, con l'esercizio 2015 in corso, sarà portato a termine e misurerà complessivamente i risultati ottenuti.

Di seguito gli esiti dell'esercizio 2014, rilevanti per i diversi ambiti.



## 1 CONFERMA E VALORIZZAZIONE DELLA MISSION

**Continuare ad essere uno strumento qualificato, riconosciuto e accreditato di sussidiarietà sociale nella provincia di Bologna.**

Il 2014 è stato caratterizzato dall'implementazione delle politiche aziendali previste dalla pianificazione strategica e da un'ulteriore messa a punto del sistema di misurazioni contabili per il controllo di gestione e la redazione del bilancio.



## 2 CONTINUITÀ E INNOVAZIONE

**Implementare la qualità e il volume dei servizi erogati anche aprendosi a nuovi settori di intervento.**

Nell'ambito del **CFP**:

- le attività formative realizzate hanno ottenuto risultati positivi in termini qualitativi (soddisfazione di utenti, famiglie e servizi), quantitativi (esiti occupazionali), economici (maggiori ricavi);
- il volume delle attività realizzate è aumentato grazie all'implementazione di interventi tradizionali e alla proposta di interventi nuovi: in partenariato con ISCOM Bologna, 2 percorsi formativi a qualifica, con profili professionali di livello medio alto (tecnico contabile e tecnico servizi turistico ricettivi), rivolti a persone con disabilità; un percorso formativo finalizzato a profili con competenze su nuove tecnologie e nuovi mezzi di comunicazione;

Nell'ambito del **CLP**:

- si è mantenuto il monitoraggio di gestione sull'andamento del Protocollo d'Intesa con AUSL Bologna, che ha concorso all'aumento dei ricavi;
- è stata arricchita l'offerta del CLP attraverso l'attivazione di due laboratori dedicati agli utenti anziani, uno per sede, e l'avvio di un laboratorio sul metodo Feurestein;
- Sono aumentati i ricavi dell'attività produttiva di circa 17.000 euro; è stata attivata una nuova collaborazione di lavoro con l'Azienda 2EFFE di Cadriano;

Nell'ambito di **INFO-BO**:

- sono stati gestiti due progetti FEI, coinvolgendo partner istituzionali e del privato sociale;
- è stata intensificata l'attività istituzionale finalizzata a sostenere l'intervento di INFO-BO per riconoscerlo come "servizio stabile". Le attività di rete hanno portato:
  - A** - alla produzione di un documento condiviso (Provincia di Bologna-Comune di Bologna)
  - B** - all'affidamento diretto del Comune di Bologna, a sostegno finanziario delle azioni intraprese
  - C** - all'affidamento di attività attraverso un bando pubblico da parte della Provincia di Bologna.



## COMUNICAZIONE

**Dotarsi di un piano di comunicazione con strumenti di trasparenza, partecipazione ed efficacia comunicativa sia verso l'interno che verso l'esterno.**

L'esercizio 2014 ha visto il rafforzamento della funzione sviluppo e comunicazione che ha contribuito a un aumento sia dei ricavi, sia della visibilità di OPIMM sul territorio. La raccolta fondi ha concorso ai ricavi per 29.501,18 euro attraverso liberalità e donazioni.

Sono state promosse alcune significative iniziative in tal senso:

- la campagna di raccolta fondi "Benfatte", realizzata in collaborazione con la Vecchia Scuola Bolognese a partire da aprile 2014, ha permesso l'acquisto di sedute ergonomiche per i 70 lavoratori/trici del CLP – Carrozzaio, migliorando il benessere ambientale della struttura. L'iniziativa ha messo in contatto OPIMM con nuovi partner: Banca di Imola, Fondazione Cassa di Risparmio di Ravenna, Radio Bruno, Labanti e Nanni, Aeroporto di Bologna, Varier Srl;
- la replica dello spettacolo teatrale "Apocalypse Parade" a maggio 2014 in partnership con il Teatro Antoniano ed Emergency Bologna presso lo stesso Teatro Antoniano;
- la partecipazione al Charity program della Run Tune Up 2014 che ha permesso a OPIMM di raccogliere parte dei fondi necessari ad avviare un percorso di autonomia per un utente del CLP.



## ORGANIZZAZIONE

**Dotarsi di un'organizzazione efficiente, di costi contenuti, che opera con efficacia e flessibilità.**

Particolare attenzione è stata dedicata all'ottimizzazione dell'organizzazione interna alle varie aree per ridurre, in particolare, i costi del personale esterno (consulenti, liberi professionisti, collaboratori), senza alterare la qualità degli interventi realizzati. È stato, inoltre, implementato l'utilizzo di sistemi gestionali per migliorare il controllo delle attività. Si è beneficiato, infine, di una consulenza gratuita di coaching per rendere più efficaci le funzioni strategiche all'interno dell'ente.



## PATRIMONIO IMMOBILIARE, STRUMENTALE E FINANZIARIO

**Avere disponibile una dotazione strutturale, strumentale e finanziaria che porti ai massimi livelli l'impatto costi/ricavi.**

Gli strumenti per un controllo di gestione analitico e trasversale sono stati sistematizzati. È stato, inoltre, avviata l'istruttoria tecnico-finanziaria dei lavori di ristrutturazione del Centro di Lavoro Protetto in Via del Carrozzaio.

# CENTRO DI LAVORO PROTETTO (CLP)

Responsabile di Area: Valter Consorti – vconsorti@opimm.it

## DESCRIZIONE

Il Centro di Lavoro Protetto è una struttura socio-sanitaria e di terapia occupazionale diurna che accoglie persone disabili di età compresa tra i 18 e i 65 anni con l'obiettivo di favorirne il processo di integrazione all'interno del territorio, del mercato del lavoro e della società. Il CLP opera in stretta collaborazione con le Aziende USL, i Comuni e le Aziende per i Servizi alla Persona.

## ATTIVITÀ

Il progetto personalizzato di ciascun utente prevede una combinazione delle diverse attività proposte:

- Laboratorio produttivo (L.P): svolgimento di lavorazioni conto terzi, prevalentemente in ambito meccanico, elettrico, di montaggio e di confezionamento.
- Laboratorio di Transizione al Lavoro (L.T.L.): percorsi graduali verso l'inserimento lavorativo
- Laboratorio Educativo Riabilitativo (L.E.R.): laboratori artistico-artigianali finalizzati allo sviluppo degli aspetti creativi e relazionali (ceramica, legatoria, decorazione stoffe, falegnameria...).
- Attività integrative: attività a valenza socio-educativa (cucina, informatica, fotografia, teatro, Danza Movimento Terapia).

### TOTALE UTENTI OSPITATI NEL 2014: 135

 10%

DONNE  
(40%) 

UOMINI  
(60%) 

### SEDE DECUMANA: 55

 10%

DONNE  
(27%) 

UOMINI  
(73%) 

L.P  
(100%) 

L.T.L  
(10%) 

L.E.R.  
(17%) 

### PRINCIPALI TIPOLOGIE DI DISABILITA'

 10%

INTELLETTIVA  
MEDIO GRAVE  
(45%) 

MISTA INTELLETTIVA  
PSICHICA  
(13%) 

MISTA INTELLETTIVA  
FISICA  
(15%) 

### SEDE CARROZZAIO: 80


 10%

DONNE  
(48%) 

UOMINI  
(52%) 

L.P  
(100%) 

L.T.L  
(7%) 

L.E.R.  
(17%) 

### PRINCIPALI TIPOLOGIE DI DISABILITA'

 10%

INTELLETTIVA  
MEDIO GRAVE  
(33%) 

MISTA INTELLETTIVA  
PSICHICA  
(19%) 

MISTA INTELLETTIVA  
FISICA  
(16%) 

# CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (CFP)

Responsabile di Area: Chiara Bonaldi – cbonaldi@opimm.it

## DESCRIZIONE



Il Centro di Formazione Professionale (CFP) si rivolge a:

- Giovani e adulti con disabilità prevalentemente iscritti alla L. 68/99 e/o in condizioni di disagio sociale.
- Operatori nell'ambito del sociale.
- Organizzazioni che occupano lavoratori svantaggiati.

È accreditato dalla Regione Emilia-Romagna nei seguenti ambiti: obbligo formativo, formazione superiore, formazione continua e permanente, utenze speciali, apprendistato. Realizza le attività su finanziamento pubblico e a mercato per favorire l'accesso al mondo del lavoro.

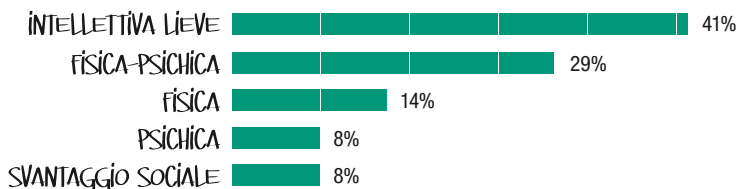
## ATTIVITÀ

- Percorsi personalizzati di sostegno all'obbligo informativo per l'integrazione scolastica
- Percorsi personalizzati di orientamento al lavoro
- Formazione professionale iniziale
- Formazione professionale superiore
- Formazione continua per lavoratori per il mantenimento dell'occupazione e/o riqualificazione professionale
- Azioni di studio e ricerca
- Consulenze a privati e/o istituzioni

TOTALE CORSI	TOTALE PARTECIPANTI
17	206
TIPOLOGIA CORSO	NUMERO PARTECIPANTI
Percorsi personalizzati di sostegno all'obbligo informativo per l'integrazione scolastica	54
Percorsi personalizzati di orientamento al lavoro	51
Formazione professionale iniziale	71
Formazione professionale superiore	18
Formazione continua per lavoratori	12
<b>DONNE</b> (40%) 	<b>UOMINI</b> (60%) 

## CARATTERISTICHE PARTECIPANTI

■ 2%



## DESCRIZIONE

Il Centro INFO-BO offre servizi informativi e di accoglienza a persone immigrate, in collaborazione con gli enti pubblici e privati, per favorirne l'inserimento sociale anche attraverso azioni di accoglienza e informazione.

## ATTIVITÀ

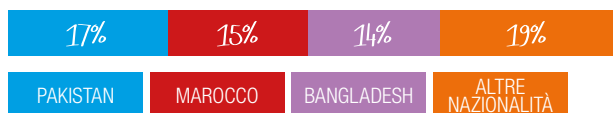
- Sportello **ricongiungimento familiare**: sede distaccata dello Sportello Unico per l'Immigrazione (S.U.I.) della Prefettura di Bologna, per le pratiche di ricongiungimento familiare.
- Sportello **informazioni**: offerta di informazioni sugli aspetti burocratici, legati all'ingresso e alla permanenza in Italia, e sul sistema di welfare locale. A disposizione materiale tradotto nelle principali lingue straniere.
- Sportello **lavoro**: supporto nella preparazione del curriculum vitae e assistenza alla ricerca delle offerte di lavoro.
- Sportello **antidiscriminazione**: della rete territoriale della Regione Emilia-Romagna contro le discriminazioni.

Per gli orari degli sportelli sopra richiamati si consulti il sito internet: [www.info-bo.it](http://www.info-bo.it).

Numero verde **800759311**.

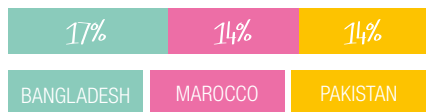
## SPORTELLO RICONGIUNGIMENTI FAMILIARI

TOTALE UTENTI 1188 PERSONE



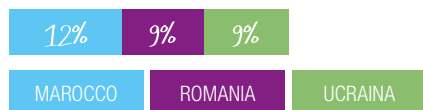
## SPORTELLO INFORMATIVO

TOTALE UTENTI 709 PERSONE



## SPORTELLO LAVORO

TOTALE UTENTI 890 PERSONE



+ IMPEGNO  
- ESCLUSIONE

IL MIO  
POSTO  
NEL  
MONDO



**OPIMM**  
Comitato Bolognese per  
l'Integrazione Sociale - Onlus

## Opera dell'Immacolata ONLUS

### CENTRO DI LAVORO PROTETTO

Via Decumana, 45/2

40133 Bologna

☎ 051 389754

📠 051 315168

Via Del Carrozzaio, 7

40128 Bologna

☎ 051 531211

📠 051 531448

### CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Via Decumana 45/2

40133 Bologna

☎ 051 389754

📠 051 315168

### INFO-BO

Via Emilia Ponente, 132/2

40133 Bologna

Numero verde 800759311

📠 051 312597

[www.info-bo.it](http://www.info-bo.it)

✉ [info@info-bo.it](mailto:info@info-bo.it)

[www.opimm.it](http://www.opimm.it)

[opimm@opimm.it](mailto:opimm@opimm.it)

[opimm@registerpec.it](mailto:opimm@registerpec.it)